



IHRE KI-HR-STORY - betterhr antwortet wie folgt:

Danke, dass Sie uns Ihre Geschichte erzählen. Als kleine Hilfestellung haben wir hier ein paar Fragen für Sie vorbereitet, anhand derer Sie Ihre Geschichte strukturieren können. *

1) Um welche Software geht es?

betterHR entwickelt einen KI-gestützten Chatbot zur individuellen virtuellen HR Beratung. Der Chatbot basiert auf einer intelligenten Kommunikationssoftware. Dank sinnorientierter Texterkennung (NLU) ordnet sie den Anliegen der Nutzer eine passende Antwort aus einer umfassenden Datenbank zu (Intelligent Matching). Der Bot ist dialogorientiert und lernt mit jedem Chat dazu. Die Kombination aus statischem Bot, Machine Learning und Handover zu HR Beratern ermöglicht einen deutlich elaborierteren Austausch, als es bisher mittels Chatbots, beispielsweise im Kundensupport, möglich ist.

2) Welches Problem soll gelöst werden? (z.B. Verbesserung des Recruiting-Prozess)

Personal ist der wichtigste Erfolgsfaktor deutscher Unternehmen. Großunternehmen greifen für schwierige Personalentscheidungen auf Kompetenz Center und teure externe Experten zurück. In vielen mittelständischen Unternehmen fehlen jedoch HR Strukturen und Expertise. Herausforderungen in Personalarbeit und Führung werfen bei den Verantwortlichen täglich viele Fragen auf. Chatbot Betty stellt KMU wertvolle HR-Kompetenz zur Verfügung. Der Zugang zu exzellenter HR Beratung wird so für jedes Unternehmen ermöglicht. Durch die zunehmende Professionalisierung erhält Personalarbeit in den Unternehmen mittelfristig eine neue Wertigkeit. Außerdem können nicht genutzte Potenziale gehoben werden.

Mit dem Chatbot entwickelt betterHR eine Form der HR-Beratung, die niederschwellig ist sowie zeit- und ortsunabhängig in Anspruch genommen werden kann.

3) Wie sind Sie vorgegangen?

Wir haben im September vergangenen Jahres unser Minimum Viable Product gelauncht. Das Chatsystem, das im Wesentlichen menschengesteuert war, diente dazu, die Akzeptanz einer Chat-Beratung innerhalb der HR Branche zu messen, ebenso die thematischen Schwerpunkte zu ermitteln, die per Chat abgefragt werden. Parallel dazu wurde der Content aufgebaut, sowie die Grundlagen für das eigentliche Bot-System entwickelt. Bisheriger Schwerpunkt der Tätigkeit war die Entwicklung der Antwortmöglichkeiten (Snippets), ihr intelligentes Tagging sowie der Aufbau von Partnerschaften. Diese dienen zum einen dazu, Content zu verknüpfen. Im Wesentlichen aber soll ein Dispatching System aufgebaut werden, in dem Betty qualifizierte Leads an unsere Partner schickt. Der User bekommt erste Beratung im Chat und sobald er darüber hinaus einen Service oder Produkt benötigt, verweist Betty auf einen geprüften Partner.

4) Wie ist der aktuelle Stand?

Chatbot Betty fokussiert im Einklang mit den Beratungsschwerpunkten von betterHR auf die Themen Recruiting und Talent Management. Nach dem Relaunch der Website wird es zukünftig möglich sein, dass Betty neben der Beratung zum Beispiel zum Rekrutierungsprozess oder zum Employer Branding auch passende Kandidaten liefert. Dazu erfolgt eine Kooperation mit einem Active Sourcing Unternehmen. Dieses Premium Produkt ist die Bezahlversion des Chatbots. Die Starter Version ist weiterhin frei zugänglich und liefert neben individuellen Antworten auf HR Anliegen eine große Bandbreite an Benchmarks, Kennzahlen oder Checklisten und empfiehlt von betterHR geprüfte Dienstleister und Produkte. Ein immer größerer Teil der Anfragen wird automatisiert beantwortet, bis zum Sommer sollen bereits erste vollautomatisierte Dialoge möglich sein.



5) Fazit/Key Learnings?

Das Thema Chatbot im HR Bereich ist noch relativ neu und wird noch nicht so sehr bespielt, wie in anderen Branchen, zum Beispiel im E-Commerce. Die Vorbehalte gegenüber Chatbots sind zum Teil groß, da die Benchmark häufig FAQ oder Support Bots sind, die in ihren Antwortmöglichkeiten stark eingeschränkt sind. Mit Betty wollen wir beweisen, dass ein Chatbot mehr kann als eindimensionale Antworten geben. Betty soll einen wertvollen Beitrag zur HR Arbeit in Unternehmen leisten. Dazu setzen wir auf die intelligente Verknüpfung von Technologie und HR Expertise.

***Die Größe der Textfelder dient als grobe Orientierung. Falls Sie mehr erzählen möchten, können Sie das selbstverständlich gerne tun.**